

山东大学（威海）本科教学督导

工作简报

第 1 期

山东大学（威海）教务处

2020 年 3 月 28 日

2019—2020 学年第二学期，根据山东大学的统一部署，威海校区各教学单位按照“停课不停教、停课不停学”的要求，积极开展多种形式的在线教学活动，同时，教务处按照“防疫第一，隔离优先”的工作原则和在线教学实现“课开起来”到“质量提起来”的转变的工作要求，同步组织开展教学督导工作，助力“按时放假，如期毕业”，教学督导工作得到了校院两级督导教师的积极响应和支持。

一、在线教学督导基本情况

1、**在线教学平台使用及督导情况。**按照学校的要求，授课教师充分利用现代信息技术，科学选择雨课堂、中国大学 MOOC、智慧树平台等多平台网络教学资源，以及腾讯会议、腾讯课堂、企业微信视频会议、钉钉、QQ 群、微信等各类会议系统和实时通讯工具等，积极开展多种形式的在线教学活动。经统计，第五周，使用腾讯课堂或腾讯会议的有 908 个教学班，占线上教学班总数的 47.19%；使用 QQ 群、微信群、钉钉软件的有 460 个教学班，占线上教学班总数的 23.91%；使用长江雨课堂的有 116 个教学班，占线上教学班总数的 6.03%；使用慕课+答疑、授课录像+答疑、优学院在线学习的有 298 个教学班，占线上教学班总数的 15.49%；另有一些教学班使用智慧树、超星尔雅通识核心课等方式开展教学活动。截至目前，21 位校级督导员通过雨课堂、腾讯会议、腾讯课堂等多种形式共在线督导听课 104 门次，71 位院级督导员根据本单位在线教学实际，也采用多种形式广泛开展教学督导工作。

2、在线教学秩序。从教学督导反馈信息来看，除开课第一周因平台拥堵、网络卡顿等对登录课程有影响外，授课教师能按时开课，未出现迟到、早退等现象，广大学生遵守学习纪律，按时上课，总体到课率达到 96%以上。

3、在线教学督导沟通与服务。教务处做好定期汇总督导信息和反馈工作，加强教学督导沟通和服务，建立畅通的沟通渠道，提升督导成效。一是组织校级督导员积极深入一线课堂开展督导工作，并于每周五汇总整理听课记录表，当天向有关教学单位和教师反馈督导意见、建议；二是组织各教学单位每周报送本单位教学督导信息，全面、系统反映本单位在线教学运行状态和学生学习情况。

4、在线教学资源的提供。广大授课教师通过提供电子版教材、教学课件、教学大纲、教学日历，阅读材料、文献等形式丰富的教学材料，帮助学生学习。部分授课教师借助中国大学 MOOC 资源，指导学生开展在线学习。

二、在线教与学的效果

1、授课教师熟练掌握、使用在线教学技术。从这几周的教学运行情况来看，授课教师响应学校的倡议，准备多种教学预案，通过参加培训、自学等方式，熟练掌握了多种在线教学技术；从第一周后半段开始，腾讯会议、腾讯课堂、长江雨课堂等在线教学平台和工具运行逐步平稳有序，授课教师合理选择在线教学方式，这从根本上保证了教学态势持续向好和教学任务如期完成。

2、学生认可在线学习方式。经反馈，目前学生已普遍接受和适应在线学习方式，在线学习效果较好，认为基本达到预期学习目标，对在线教与学总体持满意态度。以翻译学院为例，通过对学生关于在线教学的问卷调查显示，对在线教学感到满意或者比较满意的学生占比为 96.75%

3、多措并举确保学习效果。为了确保在线教学达到预期效果，授课教师除在课堂上采用灵活多样的教学方法外，通过课堂签到等严格课堂秩序管理，同时，督促学生课前预习，课后按时完成作业，做好课前、课中、课后有效有序衔接，巩固学习效果；授课教师与学生互动频繁，通过 QQ 群、微信群等渠道答疑，及时消解学习中的重点和难点问题。

三、在线教学存在的问题

1、对在线教学的适应问题。对多数教师而言，在线直播教学是新生事物，开学初，授课教师对在线技术不是很熟练，课堂管理稍显生疏，加之平台拥堵、

网络延时、边远地区上网不便利等问题，教学进程不是很顺利，很大程度上影响了师生的教与学感受，进而影响了教与学效果。随着平台改善和技术的熟练，以及教学预案的启用，授课教师不再受制于单一教学平台，随着操作熟练程度越来越高，师生对在线教学的好评提升，良好的教学效果也随之出现。

2、教学方法有待进一步丰富。开学初期，部分教师教学方法以讲述式为主，形式单一，难以将学生的注意力长时间集中于课堂，学生参与学习的感受较弱，影响了教学效果。随着在线教学的推进，授课教师探索、采用参与式在线教学方式，师生良性互动，这个问题得到了很大的改善。

3、课堂纪律及学习效果需要继续加强。学生在线学习总体到课率较高，基本达到预期学习目标，但也有少数学生没有按时上课，存在缺勤现象；部分学生反映，在线学习难以长时间保持精力、注意力集中，出现开小差现象，同时高强度的在线学习影响视力；部分学生反映对手机和电脑的依赖感增强；部分学生反映网络延迟影响学习进程。这些问题都对学习效果产生负面影响。

4、部分课程的教学效果有待提高。从督导反馈的信息来看，有师生反映，舞蹈类、体育类等课程，因受制于场地、器材、教学工具等，加之授课教师难以面对面辅导，学生学习效果受到一定的影响；一些语言类课程，授课教师很难及时掌握学生学习进展和效果；实践类、实验类课程较难通过在线学习完成学习任务。

5、部分学生在线学习体验欠佳。学生在线学习经历了一个从较难接受和适应到普遍接受、适应和认可的过程，这个过程蕴含了广大师生员工的辛勤付出和努力。同时，需要引起注意的是，在这个过程中，部分学生出现担心、紧张、焦虑等负面情绪；在某些老少边远地区，网络欠发达，通讯不顺畅，在这类地区的学生，在线学习不方便，效果难以保证。有关单位针对以上问题采取切实可行的措施，点面结合，缓解学生的负面情绪，力争在线学习中不让一个学生掉队。

四、督导员老师的建议

1、教学内容与方法。授课教师继续认真备课，理论联系实际，丰富教学内容；积极研究、采用适合在线教学的启发式、互动式教学方法，加强师生互动，将学生注意力维持着课堂教学中，让学生多参与学习过程，增强在线学习体验和效果；完善课前预习和课后作业环节，通过多种方式开展答疑；对于互动中学生

提出的问题、疑问，授课教师要及时关注，予以回应。

2、教学技术。授课教师进一步熟练在线教学技术，继续准备两种以上的教学预案，多种在线教学技术有效结合，确保教学进程和课堂管理有序推进；对于部分不具备回放功能的教学平台，建议授课教师结合录屏方式，供学生回看，巩固学习效果。

3、教学方案。对于不方便参加线上学习或因各种原因缺勤较多的学生，建议教学单位制定有针对性的、个性化的方案，帮助、督促学生完成学习任务；关于实践类、实验类课程，建议有关教学单位尽早制定方案，做出统筹安排，有序推进学生返校后的教学工作。

4、教学秩序。继续加强课堂秩序和纪律管理，加强课前签到等工作，及时与未上课学生取得联系，确保到课率。